

Condizioni di adesione al servizio

Lo username, la password e il CIP (le Credenziali) costituiscono la dotazione di sicurezza per l'accesso alle procedure informatiche del portale Torinofacile. La registrazione a Torinofacile è strettamente personale e non può essere effettuata da terzi diversi dal soggetto richiedente.

Colui che richiede le credenziali di accesso (username, password e CIP) è tenuto a:

- fornire tutte le informazioni necessarie per l'emissione delle credenziali di accesso, garantendo la correttezza, completezza e veridicità delle stesse;
- proteggere e conservare le credenziali con la massima diligenza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza;
- utilizzare personalmente le credenziali (username, password e CIP non possono per nessun motivo essere utilizzate né cedute a terzi);
- segnalare tempestivamente il furto o lo smarrimento delle credenziali, chiedendone la revoca chiamando il Numero Verde di Torinofacile;
- adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi;
- assumersi la responsabilità in ordine al materiale immesso su Torinofacile; in particolare si obbliga a non utilizzare i servizi disponibili sul Portale per inviare comunicazioni o svolgere attività che comportino danni o turbative al servizio stesso o a terzi utenti o porre in essere azioni che violino leggi o regolamenti.

In caso di violazione delle disposizioni di cui ai punti precedenti, Torinofacile potrà attuare il blocco immediato delle credenziali senza necessità di dare preavviso, ferma restando ogni eventuale azione di rivalsa e/o di iniziativa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

La Password può essere modificata dal titolare in qualunque momento. Il cambio password non viene forzato dal sistema, ma è consigliabile che l'assegnatario proceda con la sua sostituzione almeno ogni sei mesi per motivi di sicurezza. In caso di smarrimento della password è possibile impostarne una nuova utilizzando la procedura disponibile sul sito, oppure è possibile chiamare il Numero Verde di Torinofacile.

In caso di smarrimento della carta recante il CIP l'utente è tenuto ad informare Torinofacile con tempestività chiamando il Numero Verde; può richiedere la ristampa del CIP smarrito oppure chiedere la revoca dell'utenza ed effettuare una nuova registrazione.

Ogni eventuale comunicazione inerente la procedura di registrazione, la modalità di assegnazione e modifica delle credenziali, nonché qualsiasi comunicazione si renda necessaria per la partecipazione del cittadino ai servizi del portale, si intenderà validamente effettuata alla casella personale di posta elettronica indicata dall'utente in fase di registrazione o, in assenza di questa, alla casella di posta di Torinofacile assegnata all'utente al termine della registrazione.

La medesima casella di posta elettronica potrà essere utilizzata per effettuare comunicazioni di carattere informativo sui servizi erogati da Torinofacile e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi stessi.